

Appuntamenti nell'ambito di EMERGENZA E FRAGILITÀ (V edizione) | FERRARA | 24, 25 e 26 gennaio 2019

SICUREZZA PER TUTTI E PER CIASCUNO IMPARIAMO A SOCCORRERE

WORKSHOP



Antonio Zuliani
Referente Tecnico Nazionale
Servizio Psicosociale
Croce Rossa Italiana

Niente panico: la relazione di aiuto in emergenza

www.cri.it



Croce Rossa Italiana



Attacco di panico



Reazione di panico

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Emergenza

Evento in corso

mettere le persone in salvo

Evento concluso

lavorare sull'elaborazione del vissuto

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Il panico

“Reazione, per lo più collettiva, che invade improvvisamente la persona di fronte a un pericolo reale o immaginario, togliendole la capacità di riflessione e spingendola alla fuga o ad atti inconsulti”

Devoto Oli

Quando la spinta ad attivarsi, determinata dalla paura, sembra non trovare delle soluzioni efficaci

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

La paura ha il significato di attivazione positiva verso un possibile pericolo.

Quando la persona ha la sensazione di non sapere cosa far o di non aver nessuna via di scampo si può scatenare la reazione di panico.

Il panico non è il punto estremo della paura, non è il “aver tanta paura”.

Attenzione a non attribuire al panico errori organizzativi.

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

NO PANIC

“non farsi prendere dal panico”



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Che cosa sappiamo delle reazioni di persone a fronte di un evento critico

Cercano una risposta efficace alla paura vissuta

Tendono a far affidamento alla coesione del gruppo al quale appartengono e/o a una persona di riferimento.

Sviluppano la tendenza al followership

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

L'intervento: indicazioni per chi opera in aiuto

Atteggiamento



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Consapevolezza della situazione

Fornire una **guida sicura**

Fornire **messaggi tempestivi e veritieri**

Mostrare le **vie di fuga**

Controllare i **fattori precipitanti**



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

E dopo?

Concluso l'evento critico si attiva la relazione d'aiuto nella gestione del ritorno alla normalità

Normalità non coincide con il ritorno alla situazione “rotta” dall'emergenza, ma nel nuovo equilibrio possibile all'interno di una situazione modificata

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Quali sono gli elementi che aiutano a costruire la relazione

Accettazione delle emozioni

Comprensione dei bisogni

Supporto al personale che interviene

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Grazie per l'attenzione!

Antonio Zuliani
Antonio.zuliani@cri.it



www.cri.it



Croce Rossa Italiana