Qualità e Certificazione da più di 30 anni
TSE
Group
Trasporti Nazionali e Internazionali in ADR

- Fondata a metà anni ’70
- Azienda di autotrasporti conto terzi nel settore del trasporto internazionale in possesso delle certificazioni ISO 9001:2015, SQAS, ISO 14001:2015 e in via di ottenimento di ISO45001
- Propensione verso trasporti specifici: chimica, gas criogenici e combustibili
- Ampliamento dell’offerta in favore delle merci pericolose (ADR)
- Affidabilità e serietà hanno portato gruppi di fama mondiale ad affidare a *T.S.E. Group* i loro servizi di approvvigionamento e distribuzione di gas criogenici

- Tutte le attività vengono coordinate dalla sede centrale di **Ozzano Emilia, Bologna**, la quale dispone di:
  - Ampie aree al servizio dei camion (parcheggi, officina, stazione di rifornimento, lavaggio)
  - Aule per la formazione del personale viaggiante
  - Uffici di coordinazione delle attività e della flotta
  - Rete di sedi secondarie che garantisce flessibilità nella gestione della richiesta dei clienti

IL FATTORE UMANO NELLA SICUREZZA STRADALE SECONDO T.S.E. GROUP

1. Sistemi di sicurezza sui veicoli
2. Sistemi di monitoraggio della performance dell’autista sui veicoli
3. Formazione costante del personale
4. *L’autista non è un pezzo di ricambio*
5. Un buon proposito per il futuro, secondo noi

1. SISTEMI DI SICUREZZA SUI VEICOLI

- La flotta (del parco a motore) ha anzianità media di **2 anni**, è coperta da assistenza **Full Service** della casa costruttrice per tutto il periodo di permanenza in T.S.E.

- La flotta è provvista di tutti i **sistemi** che rispettano la **normativa vigente**:

  - **AEBS** (sistema anticollisione, distanza di sicurezza e frenata assistita)

  - **Antiribaltamento** (ESC trattori, RSS semirimorchi)

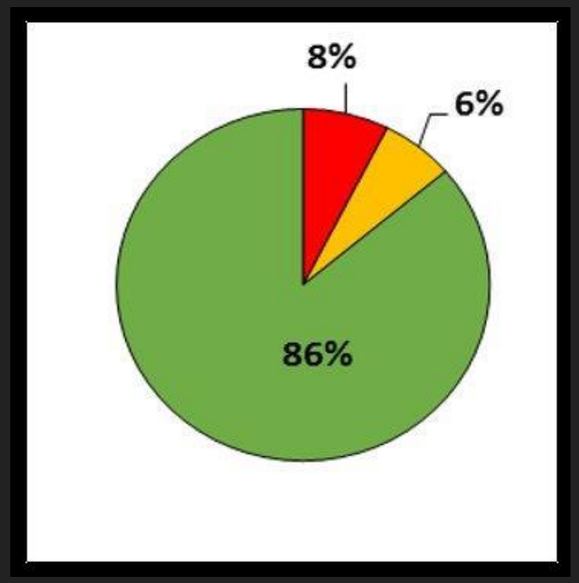
  - **Park cooler**

- Il parco dei rimorchi e semirimorchi è gestito in toto da un contratto di **manutenzione** programmata stipulato con l'**officina leader** nel settore della provincia di Bologna, con la quale è programmato un intervento di controllo regolare **ogni 4 mesi**

2. SISTEMI DI MONITORAGGIO DELLA PERFORMANCE DELL'AUTISTA SUI VEICOLI

Dotazione di **sistema satellitare** che permette di:

- **Monitorare** le prestazioni del conducente in termini di **stile di guida** (frenate brusche, accelerazioni brusche, eccessi di velocità, cinture di sicurezza ecc..)
- **Correggere comportamenti non sicuri** attraverso avvisi acustici
- **Registrare** statisticamente **i dati** e riportarli, nel rispetto delle norme sulla privacy, consentendo una **consultazione** analitica
- **Valutare** mensilmente la performance del conducente attraverso il sistema ***Score Card*** sulla base dei dati raccolti



3. FORMAZIONE COSTANTE DEL PERSONALE TEORIA

- La formazione del personale in T.S.E. Group inizia dall'**ufficio**: i disponenti frequentano **cicli di formazione continua** sulle **materie di trasporto**, sulle **normative stradali e sociali** che riguardano l'attività dell'autista.

- La formazione teorica del **personale conducente** avviene tramite:

  - Corso di **Formazione sulla Sicurezza** (Decreto n.81)
  - Corso su ore di **guida e di riposo** (Decreto n.215)
  - **Corsi di aggiornamento** riguardanti **ADR**
  - **Certificazioni di qualità (Manuale dell'Autista)**
  - Educazione all'uso **DPI**
  - Istruzione all'uso dei **palmari** aziendali e dei committenti
  - **Meetings** organizzati dai committenti

3. FORMAZIONE COSTANTE DEL PERSONALE PRATICA

- La formazione pratica del **personale conducente** avviene tramite:
  - Affiancamento da parte di un **Driver Trainer** di almeno 3 settimane
  - Regolare frequentazione di **corsi di guida sicura ogni 2 anni (ASC e Guidare&Pilotare)**
  - **Corsi sul comportamento** da tenere presso i **committenti** e i loro **clienti**

4. L’AUTISTA NON È UN PEZZO DI RICAMBIO

Secondo la prospettiva di T.S.E. Group l’autista non è un pezzo di ricambio del camion, ciò nonostante il suo lavoro non gode comunemente di una considerazione adeguata. In questo momento in Europa vi è un alto deficit di giovani conducenti. Solo il **17% degli autisti** ha infatti **meno di 40 anni**: una mancanza che rappresenterà nel breve periodo un grave ostacolo per il **ricambio generazionale**.

Il **fattore umano** nella sicurezza non è un concetto astratto, ma una **costante** che passa anche attraverso la **programmazione del lavoro giornaliero** che l’autista deve svolgere. Occorre dunque prestare attenzione ai **carichi di lavoro assegnati** e collaborare con i committenti al fine di ridurre le eventuali **difficoltà**, sia durante il percorso che nelle fasi di carico e scarico.

E’ per questo necessario un **cambio di paradigma** nel sistema di valutazione, da punitivo a **premiante** al fine di fidelizzare l’uomo e conferirgli la **considerazione che merita**.

Quale lavoratore ha più responsabilità di un autista che trasporta merci pericolose?

5. UN BUON PROPOSITO PER IL FUTURO, SECONDO NOI

Un ingranaggio mancante nel grande meccanismo dei trasporti industriali è il progetto di creazione di una scuola: un ambiente formativo a 360° pronto ad educare i giovani alla professione di conducente di camion. Si tratta di un'iniziativa realizzabile solo tramite la collaborazione di tutti gli enti e le associazioni preposte del settore, ma che rappresenterebbe un'opportunità di sviluppo del fattore umano nella sicurezza.

GRAZIE
DELL’ATTENZIONE.

T.S.E. Group