FEDERCHIMICA
ASSOGASTECNICI
Associazione nazionale imprese gas tecnici, speciali e medicinali

Master driver e il processo di formazione dei conducenti

Davide Italia - Air Liquide Italia

4 luglio 2019

Consapevolezza situazionale

The safety to be intrinsic to the collective culture demands to **influence the behavior of workers** through the **facilitation of their awareness** of the different situations they encounter.

(Hollnagel, 2015)

Situational awareness (SA)
Knowing what is going on around you. We use our situational awareness to make decisions and instruct others.

ASSOGASTECNICI
Associazione nazionale imprese gas tecnici, speciali e medicinali

Perché il Master driver

La maggior parte degli incidenti stradali (circa il 90%) sono il risultato di azioni non sicure, decisioni sbagliate e comportamenti a rischio .

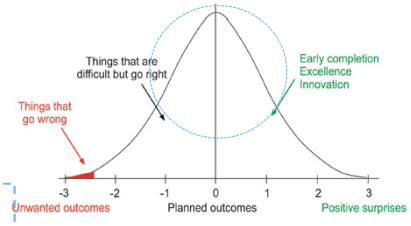
Il tasso di frequenza degli incidenti stradali che coinvolgono merci pericolose è pari a circa 1,2 10^{-6} incidenti/km (327 incidenti nel 2017 in Italia)

La percentuale di incidenti che coinvolgono veicoli commerciali sono limitati all'11%

Modificare positivamente il comportamento dei conducenti ma non solo…

La maggior parte delle volte le cose vanno per il verso giusto ! Dobbiamo considerare anche la cosiddetta «performance variability»

Il Master Driver deve
- ❑ accompagnare il conducente nell'abbandonare le pratiche a rischio
- ❑ **saper individuare condividere buone pratiche**



Il messaggio chiave è: guarda ciò che va bene e quello che non va, e impara da ciò che funziona bene e da ciò che fallisce

ASSOGASTECNICI
Associazione nazionale imprese gas tecnici, speciali e medicinali

Il programma Master driver

MD MISSION

TRAINING Focus group

Ruolo e obiettivi del Master Driver (Engagement phase)
- 11 MD
- Qualifica dei conducenti
- Osservazione del conducente
- Partecipazione ai «transport safety meeting»

Formazione e focus group
- Formazione tecnica (blind spot; pre trip checklist; rollover prevention ecc.)
- Gestione della crisi: numeri di emergenza e gestione emergenza
- Tecnologia a bordo
- **Soft skills:** comunicazione; feedback; gestione delle situazioni

Close the loop

MD Feedback; Driver's observation checklist; workshop
- Recognition program
- Driver's coaching
- Good Practices
- Vehicle technology

4

ASSOGASTECNICI
Associazione nazionale imprese gas tecnici, speciali e medicinali

Formazione in aula – Driver training center

Serbatoio didattico

Road safety policy

IDE ITALIA SERVICE EMA DI GESTIONE MANUALE	Riferimento: IM/IND/BL-M-TRN002 Revisione: 1 Data: 30/6/2017 Pagine: 1/71 Proprietà: IM/IND/BL
RATIVO DEL CONDUCENTE BULK	

Principi d'Azione
Politica di sicurezza stradale

Air Liquide

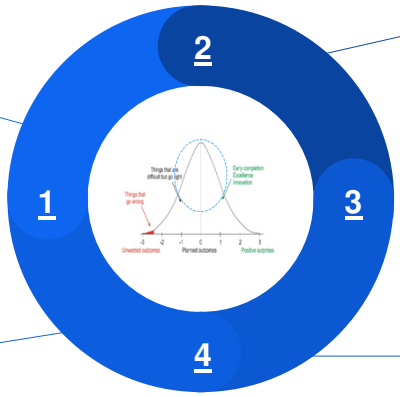
Driver handbook

speciali e medicinali

Master driver – osservazione e reporting

1. Osservazione del conducente - durante on the job

MD effettua l'osservazione del conducente:
- Almeno 10 giorni di osservazione nel corso della distribuzione dei prodotti
- Osservazione mentre il condcuente guida ed efefttua le operazioni di carico e scarico



2. Master driver report

- MD compilata il rapporto (MD report) a fornisce il feedback al conducente
- Il conducente compila il "self assessment report"
- Report and feedback sono raccolti durante la valutazione finale del conducente per la qualificazione

3. Verifica sul campo (Visita comportamentale - Safety II)

Il conducente prima di essere ammesso nella lista dei conducenti qualificanti viene controllato sul campo tramite visita comportamentale

4. Azione per migliorare il processo e le procedure operative

Le informazioni raccolte tramite visita comportamentale e durante l'on the job training da parte del MD sono utilizzate per migliorare il processo e/o le procedure.

ASSOGASTECNICI
Associazione nazionale imprese gas tecnici, speciali e medicinali

Modulo per l'osservazione del conducente

Air Liquide

ROAD SAFETY PROGRAM
DRIVER OBSERVATION FORM

PRICOP GEORGE
(Nome e cognome del conducente osservato)

TRANSTAR92
Trasportatore

FERRARA
Luogo

04.05.2019
Data

compilato da

LEONARDO PAMBIANCHI
(Nome e cognome Master Driver)

Conducente

Master driver Report

ROAD SAFETY PROGRAM
Driver 's self observation form

Data 06.06.2018 Luogo ALIS-TREVENZ

Auto osservazione del conducente (nome e cognome): PRICOP

Master Driver (nome e cognome): PAMBIANCHI-LEO

	Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso
Sono sorti problemi durante le operazioni di carico e scarico	☐	☐	☒	☐

	Miei errori	Problemi tecnici/attrezzature
In generale sono dipesi da	☒	☐

Fornisca un giudizio da 1 a 10 sulle capacità dell'autista ad affrontare questi problemi

Basso				Medio					Alto
1	2	3	4	5	6	X	8	9	10

	Si	No
Vi sono azioni durante le operazioni di carico e scarico che conducente tende a dimenticare	☒	☐

Se si, quali MI SONO DIMENTICATO DI FAR PARTIRE IL CONTA CHILI

	Yes	No
Vi sono delle azioni inerenti le operazioni di carico e scarico che tendo a sbagliare	☐	☒

Se si, quali

Modulo di auto osservazione

ASTECNICI
onale imprese gas tecnici, speciali e medicinali

7

12/02/2019

Da compilare a cura del Conducente

Scheda di auto-osservazione di FABIO RANALI

Scheda di auto osservazione

	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Durante le operazioni di carico e scarico sono insorti problemi	☐	☒	☐	☐

In generale sono dipese da Errori miei ☒ Problemi tecnici all'attrezzatura ☐

Fornisca un giudizio da 1 a 10 sulle sue capacità di affrontare questi problemi 8

Autovalutazione (1 basso - 10 alto)

Vi sono delle azioni inerenti le operazioni di carico e scarico che tendo a dimenticare SI NO

Se SI, quali? CUNEI

Azione dimenticata durante le attività di carico/scarico

Vi sono delle azioni inerenti le operazioni di carico e scarico che tendo a sbagliare SI ~~NO~~

Se SI, quali?

	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Il Master Driver è intervenuto a correggermi?	☐	☒	☐	☐
I suoi interventi sono stati utili?	☐	☐	☐	☒
A volte mi ha irritato quando è intervenuto	☒	☐	☐	☐

Auto valutazione durante la guida

Durante la guida

	Mai	A volte	Spesso	Sempre
Considero le azioni degli altri guidatori come stupide o da incapaci	☐	☒	☐	☐
Quando rimango imbottigliato nel traffico mi irrito molto	☐	☒	☐	☐
Mi infastidisco molto a guidare dietro a un veicolo più lento	☒	☐	☐	☐
Se subisco un "torto" sulla strada tendo a "restituire il colpo"	☒	☐	☐	☐
Le difficoltà che incontro sulla strada dipendono dall'incapacità degli altri guidatori	☐	☒	☐	☐

Firma Conducente

Associazione nazionale imprese gas tecnici, speciali e medicinali

Da compilare a cura del Master Driver

Scheda di osservazione su FABIO RANDI

	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Durante le operazioni di carico e scarico sono insorti problemi	☐	☒	☐	☐

In generale sono dipese da Errori dell'autista ☒ Problemi tecnici all'attrezzatura ☐

Fornisca un giudizio da 1 a 10 sulle capacità dell'autista ad affrontare questi problemi 9

Vi sono delle azioni inerenti le operazioni di carico e scarico che l'autista tende a dimenticare SI ☒ NO

Se SI, quali?
CUNEO BLOCCA RUOTE

Vi sono delle azioni inerenti le operazioni di carico e scarico che l'autista tende a sbagliare SI ☒ NO

Se SI, quali?

	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Ha accettato i miei suggerimenti/correzioni	☐	☐	☐	☒
Si è mostrato irritato di fronte ai miei suggerimenti/correzioni?	☒	☐	☐	☐
Dopo i miei interventi correttivi c'è stato un sicuro miglioramento	☐	☐	☐	☒

Durante la guida	Mai	A volte	Spesso	Sempre
Considera le azioni degli altri guidatori come stupide o da incapaci	☐	☒	☐	☐
Quando rimane imbottigliato nel traffico si irrita molto	☐	☒	☐	☐
Si infastidisce molto a guidare dietro a un veicolo più lento	☒	☐	☐	☐
Se subisce un "torto" sulla strada tende a "restituire il colpo"	☒	☐	☐	☐
Incolpa gli altri guidatori per le difficoltà che incontra sulla strada	☐	☒	☐	☐

Firma Master Driver

Firma conducente Osservato

Comportamento del conducente durante l'osservazione - per evidenziare gestione situazioni/problemi sulla strada

ASSOGASTECNICI
Associazione nazionale imprese gas tecnici, speciali e medicinali

Visita comportamentale Safety II

Best practice: controlla sempre il flessibile a monte del punto di spurgo. Perché in caso si formi il tappo, la pressione aumenta sempre a monte. Lasciare sempre i tubi flessibili agganciati prima di scollegare i tubi

ASSOGASTECNICI
Associazione nazionale imprese gas tecnici, speciali e medicinali