

Campagna informativa  
"Impariamo dagli errori"

Raccontiamo alcune storie di infortuni  
perché non ne accadano più di uguali

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Brianza



## Occhio alla taglierina

rif. ATS Brianza / Cooperativa Sociale ONLUS / incidente n° 12 / 2019 / Rev. n° 4



**Tipo di Incidente:** Caduta dall'alto di gravi / Taglierina caduta dall'armadio

**Lavorazione:** Manutenzione / Pulizia uffici

### Descrizione incidente:

#### Contesto:

Operatore delle pulizie mentre eseguiva la pulizia periodica di un ufficio.

#### Dinamica incidente:

L'operatore, per eseguire la pulizia con un panno della parte superiore di un armadio posto ad un'altezza di circa 2 metri, tentava di spostare un oggetto (taglierina) ivi riposto. L'oggetto sfuggiva dalle mani dell'operatore, sfiorava la faccia dello stesso e cadeva a terra.

#### Contatto:

**Nessun contatto** con le persone in quanto cadeva a poca distanza dall'addetto alle pulizie senza colpirlo

### Esito trauma :

Nessun trauma in quanto trattasi solo di incidente ("near-miss"), senza danni alle persone

Campagna informativa  
“Impariamo dagli errori”

Raccontiamo alcune storie di infortuni  
perché non ne accadano più di uguali

Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia  
ATS Brianza



## Perché è avvenuto l'incidente?

### Determinanti dell'evento:

- Incauto comportamento dell'operatore addetto alle pulizie che non valutava correttamente il peso dell'oggetto e l'altezza a cui si trovava e tentava di spostarla alzandosi in punta di piedi, in una posizione instabile e senza una buona visibilità.

### Criticità organizzative alla base dell'evento:

- Impropria collocazione sul tetto dell'armadio di una attrezzatura pericolosa (lama tagliente), pesante e poco maneggevole;
- mancanza di una scala in dotazione presso l'ufficio.

## Come prevenire:

- Non cercare di spostare carichi pesanti sopra gli armadi, stando a terra in punta di piedi e con poca visibilità;
- privilegiare le posizioni di stoccaggio in basso per gli oggetti pesanti;
- dotare l'operatore di una scala portatile da utilizzare in caso di necessità nel corso delle pulizie periodiche;
- formare il personale sulle corrette procedure di lavoro.



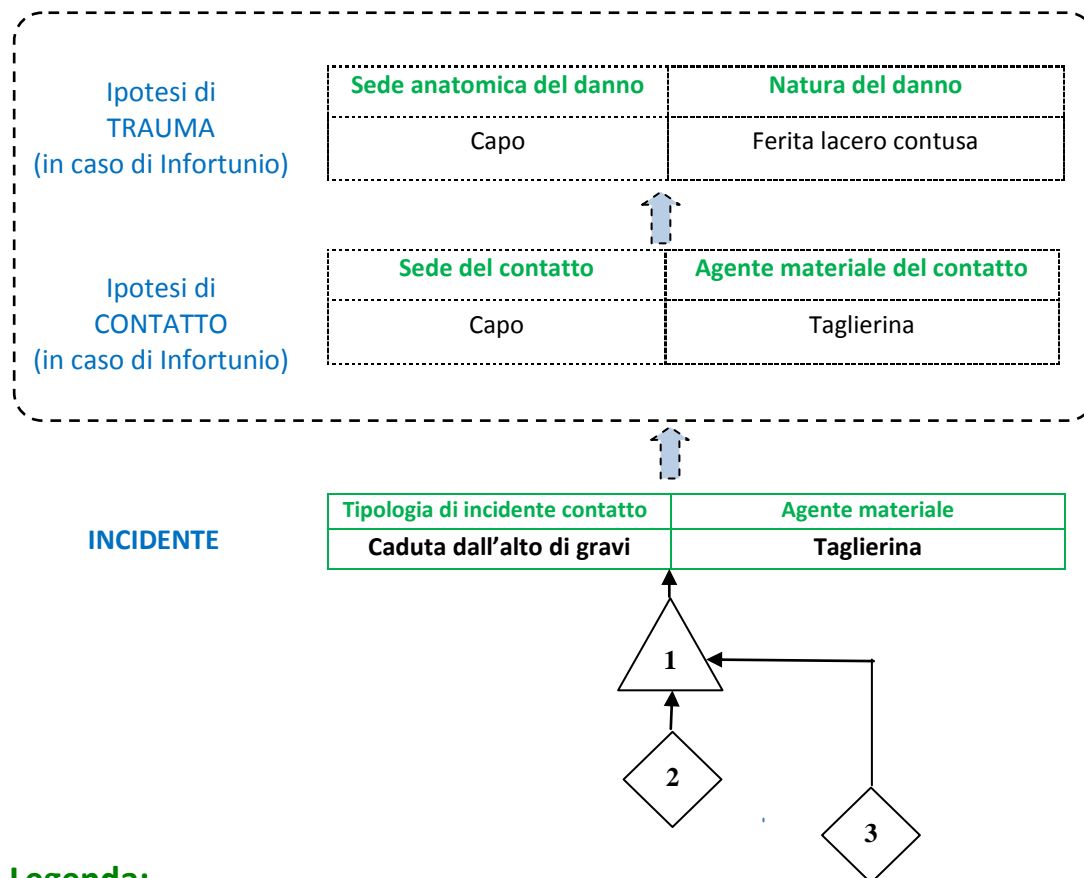
## Per chi vuol approfondire: (link utili attivi al 2019)

- Ricerca generica su un motore di ricerca con queste parole o frase chiave: **sicurezza lavori pulizia uffici**
- Ricerca specifica su questo Link:  
[http://www.giustizia.trieste.it/allegati\\_sito/F3\\_rischio\\_infortuni\\_attivita\\_ufficio.pdf](http://www.giustizia.trieste.it/allegati_sito/F3_rischio_infortuni_attivita_ufficio.pdf)
- Per il modello di analisi adottato dal Sistema di Sorveglianza nazionale degli infortuni mortali e gravi, al quale contribuiscono le REGIONI e l'INAIL, si veda link:  
[https://appsricercascientifica.inail.it/getinf/informo/home\\_informo.asp](https://appsricercascientifica.inail.it/getinf/informo/home_informo.asp)



## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DELL'INCIDENTE<sup>1</sup>

Nota: trattandosi di un incidente (non infortunio) si è mantenuta la struttura metodologica del modello, ipotizzando il danno peggiore presumibile per questo tipo di incidente (sezione **CONTATTO** e **TRAUMA** in tratteggio).



### Legenda:

n°	Fattori di Rischio:	Descrizione:
<b>Determinanti dell'evento:</b>		
1	<b>A.I.p.</b> (Attività Infortunato potenziale, essendo solo un caso di near-miss, senza infortunio)	Azione imprudente dell'operatore da terra, per errata valutazione del peso e della posizione dell'oggetto collocato sopra l'armadio.
<b>Criticità organizzative alla base dell'evento:</b>		
2	<b>Lavoratori</b>	<b>Procedure:</b> Impropria collocazione sul tetto dell'armadio di una attrezzatura pesante.
3	<b>Azienda appaltatrice</b>	<b>Gestione Appalto:</b> mancata dotazione nella sede operativa dei lavori di una scala adeguata alle lavorazioni previste dal contratto.

<sup>1</sup> Trattandosi di un incidente (non infortunio) si è mantenuta la struttura metodologica del modello SSI, ipotizzando il danno peggiore presumibile per questo tipo di incidente (sezione **TRAUMA** in tratteggio).