



LE PATOLOGIE MUSCOLOSCELETRICHE NELLA GRANDE DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA

Indagine dell'ATS della Città Metropolitana di Milano

ATS Città Metropolitana di Milano

Medico del Lavoro - SC PSAL

Vincenza Giurlando

20 APRILE 2016

OBIETTIVO GENERALE

Emergenza delle patologie muscoloscheletriche, obiettivo previsto dal « Piano Regionale 2014/2018 per la tutela della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro »

OBIETTIVI SPECIFICI

- Favorire l'emersione delle patologie muscoloscheletriche professionali a seguito di raccolta di dati sanitari mirati
- Favorire una gestione efficace delle idoneità con limitazioni
- Favorire i processi di valutazione e analisi dei rischi
- Stimolare la realizzazione di interventi di prevenzione e protezione, anche ai fini della loro condivisione

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Tutto cominciò nel lontano...

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Nel 2010 prima ricognizione riguardo sorveglianza sanitaria e valutazione dei rischi MMC e MRAS nella GDO.

Marchi coinvolti 13 , sul territorio milanese.

Criticità emerse:

- **DVR non completi: assenza di valutazione dei rischi da MMC e da MRAS di interi reparti e di compiti**
- **Sorveglianza sanitaria non mirata in funzione dei rischi lavorativi reali**

RISULTATI ottenuti dopo l'attività dell'ex ASL **Milano (2010-2013)**

- **VALUTAZIONE** del rischio MMC e MRAS in **TUTTI I REPARTI, MANSIONI, COMPITI**
- **APPLICAZIONE CORRETTA DEI METODI DI VALUTAZIONE (NIOSH E OCRA)**
- **PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO AMPLIATO E MIRATO**
- **RELAZIONE FRA RISULTATI ANALISI DEI RISCHI MMC E MRAS E SORVEGLIANZA SANITARIA**

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

COMPITI MAGGIORMENTE A RISCHIO PER MMC (indice di rischio NIOSH > 1)

- Comuni ai reparti ortofrutta, macelleria, gastronomia, drogheria, panetteria, pescheria, magazzino (dove presente)
- **GASTRONOMIA**
 - SBANCALAGGIO
 - ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO BANCHI ESPOSITIVI
 - MOVIMENTAZIONE CASSETTE (ORTOFRUTTA, CARNE, PESCE, CESTE DI PANE)
 - MOVIMENTAZIONE FORME DI FORMAGGI DURI (PARMIGIANO E ALTRI)
 - RIFORNIMENTO E PRELIEVO SALUMI

- **DROGHERIA**
 - **ALLESTIMENTO PALLET E PIANELLE PER RIPRISTINO REPARTI E AREE PROMOZIONALI**
 - **SCAFFALAGGIO**
 - **SEMINA COLLI DA PALLET**
- **PANETTERIA**
 - **MOVIMENTAZIONE SACCHI DI FARINA**
 - **MOVIMENTAZIONE TEGLIE**
- **BAZAR**
 - **MOVIMENTAZIONE TV, BATTERIE E OLIO COMBUSTIBILE, TESSILE CASA, ABBIGLIAMENTO**

COMPITI MAGGIORMENTE A RISCHIO PER MRAS

(indice di rischio OCRA in fascia rossa)

- Comuni ai reparti ortofrutta, macelleria, gastronomia, panetteria

GASTRONOMIA

- SBANCALAGGIO SINGOLI PEZZI
- ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO BANCHI ESPOSITIVI
- CONFEZIONAMENTO, PREZZATURA
- TAGLIO FORMAGGI DURI E SEMIDURI
- AFFETTATURA SALUMI
- DISOSSO PROSCIUTTO
- PULIZIA AFFETTATRICI E FORNO

DROGHERIA

- RIFORNIMENTO SCAFFALI (ANCHE ALTERNATO AD ATTIVITA' DI CASSA)
- ALLESTIMENTO PALLET

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

- **MACELLERIA**
 - **PREPARAZIONE MEZZENE**
 - **TAGLIO CON COLTELLO (SEZIONATURA, DISOSSATURA, RIFILATURA)**
- **CASSA**
 - **ADDETTO CASSA**
 - **ADDETTO CASSA ALTERNATA A RIFORNIMENTO**
- **PESCHERIA**
 - **PREPARAZIONE BANCO ESPOSITIVO CON IL GHIACCIO**
 - **ALLESTIMENTO BANCO CON IL PESCE**
 - **SERVIZIO AL CLIENTE**

Interventi tecnico-strutturali (2010-2013)

- **Nuove attrezzature**
 - Elevatore per sollevare cassette ortofrutta
 - Attrezzatura specifica per la movim. e il taglio forme di grana
 - Attrezzatura per la movim. bidoni di olio per friggitrice
- **Implementazione attrezzature esistenti**
 - Transpallet elettrici / roll
 - Etichettatrici automatiche
 - Affettatrici automatiche (gastronomia)
 - Pistole scanner (cassa)
 - Sedie al banco informazioni

Interventi tecnico-strutturali (2010-2013)

- **Interventi sulle postazioni di lavoro**
 - **Abbassamento scaffali espositivi (drogheria)**
 - **Celle frigo prossime alle zone di lavorazione**
 - **Abbassamento piano di lavoro e riduzione della profondità del bancone espositivo (gastronomia)**
 - **Espositori mobili (ortofrutta)**
 - **Sistema di scioglimento ghiaccio banco pesce**

Misure organizzative (2010-2013)

Procedure operative mirate

- Dislocazione dei pesi della merce in funzione delle altezze degli scaffali
- Divieto rabbocco cestelli di acqua
- Utilizzo transpallet elettrici (anziché manuali)
- Movimentazione da parte di due operatori
- Aumento numero/durata pause compensative

Rotazione personale

- Rotazione addetti area promozionale
- Rotazione su tutti i tipi di cassa
- Rotazione settimanale sui turni mattutino/pomeridiano/chiusura

Informazione e formazione

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Risultati dell' indagine sulla sorveglianza sanitaria 2010/11

- 5815 lavoratori soggetti a sorveglianza sanitaria
- 507 idoneità con limitazioni
- 181 limitazioni da patologie muscoloscheltriche a carico dei seguenti distretti corporei (in ordine di frequenza):

Colonna vertebrale: ernie, protrusioni discali (128)

Mano-polso: tunnel carpali, tendiniti dei flessori, tendinopatie non meglio precisate, sindr. di De Quervain (30)

Spalle: sindromi conflittuali acromion-claveari, tendiniti cuffia dei rotatori (19)

Gomito: epicondiliti (4)

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Risultati dell'indagine sulla sorveglianza sanitaria 2014/15

- **7 catene commerciali (sul territorio di Milano città e Sesto San Giovanni con i comuni limitrofi)**
- **4084 lavoratori soggetti a sorveglianza sanitaria**
- **Di cui 487 lavoratori (12%) con giudizi di idoneità con limitazioni**
- **Di cui 387 (79,4%) lavoratori con limitazioni per patologie muscolo- scheletriche**

CONFRONTO

Indagine sorv. sanitaria
2014/15

- **7 catene commerciali sul territorio di Milano città e Sesto san Giovanni e comuni limitrofi**
- **4084 lavoratori soggetti a sorveglianza sanitaria**
- **487 lavoratori con giudizi di idoneità con limitazioni**
- **387 lavoratori con limitazioni per patologie muscoloscheletriche (9,4% dei lav. soggetti a sorv.san.)**

Indagine sorv. Sanitaria
2010/11

- **13 catene commerciali sul territorio di Milano città**
- **5815 lavoratori soggetti a sorveglianza sanitaria**
- **507 lavoratori con giudizi di idoneità con limitazioni**
- **181 lavoratori con limitazioni per patologie muscoloscheletriche (3,1%)**

Sistema Socio Sanitario

Regione
LombardiaATS Milano
Città Metropolitana



Indagine sorv. sanitaria 2014/15

- **PATOLOGIE RACHIDE** **288**
- **PATOLOGIE ARTO SUP.** **126**
- **TOTALE PATOLOGIE** **414**

- **ANZIANITA' LAVORATIVA**
MEDIA **19 anni**

- **ETA' ANAGRAFICA**
MEDIA **45 anni**

Indagine sorv. sanitaria 2010/11

- **PATOLOGIE RACHIDE** **128**
- **PATOLOGIE ARTO SUP.** **53**
- **TOTALE PATOLOGIE** **181**

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

DISTRIBUZIONE PATOLOGIE PER REPARTO (2015)

RACHIDE ARTO SUP.

• CASSA più RIFORNIMENTO	21%	8%
• ORTOFRUTTA	14%	3,5%
• GASTRONOMIA	10%	6%
• RIFORNIMENTO	9%	4%
• CASSE	6,5%	5,5%
• MACELLERIA	5%	2,5%
• PANETTERIA	2%	1%
• PESCHERIA	1,5%	0,5%

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

CRITICITA' E CONSIDERAZIONI

- **Carente coinvolgimento del medico competente e dell'RLS nell'individuazione dei compiti da valutare (sopralluogo), nell'analisi dell'organizzazione del lavoro, nell'individuazione degli interventi preventivi e protettivi anche per una efficace ricollocazione dei lavoratori con limitazioni**
- **Scarse denunce di malattie professionali**
- **Opportunità di considerare gli interventi da attuare basandosi sul rischio intrinseco (del compito) e non tanto su quello composto (della mansione)**
- **Necessità di programmare la diffusione degli interventi tecnici nei vari punti vendita e di condividere quelli già individuati con tutte le catene**



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

GRAZIE DELL'ATTENZIONE.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana