

# «Benessere sul Lavoro e Produttività»

16 NOVEMBRE 2016  
IMOLA

## BENESSERE E LAVORO: ALCUNI CASI PRATICI

FRANCO FALCONI  
RSPP di SEACOOOP e Medico di Controllo INPS

[Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / \[www.tavolo81imola.org\]\(http://www.tavolo81imola.org\)](#)

### PERSONA

Al centro va sempre messa la PERSONA  
(lavoratrice/lavoratore)

con le sue:

- Caratteristiche
- Aspettative
- Potenzialità
- Disagi
- Fragilità
- Bisogni
- Sogni
- .....

## PERSONA

### Cosa dice la normativa in merito alla Sicurezza sui Luoghi di L.?

- Mette al primo posto la **SALUTE** e non il LAVORO
- D.Lgs. 81/2008 (testo unico sulla prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro)
  - **Art. 2: «salute»: stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, non consistente solo in un'assenza di malattia o d'infermità.**  
**(= definizione OMS)**

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

## PERSONA

### Di fondamentale importanza sono:

- ✓ INFORMAZIONE
- ✓ FORMAZIONE
- ✓ AGGIORNAMENTO
- ✓ ADDESTRAMENTO
- ✓ **EDUCAZIONE** nel senso proprio di «prendere per mano»:  
Capacità, esperienza, coinvolgimento di chi deve educare... ma anche disponibilità dell'educando.  
Rispondendo con chiarezza a queste domande:
  - Cosa mi si chiede?
  - Come si deve fare?
  - Per quale motivo specifico?
  - Per raggiungere quale obiettivo aziendale?

- **Es. Nuovo Programma di Contabilità (teleangectasie ☺)**

# PERSONA

**Ma anche:**

**A. Dare valore al Merito**

**B. Chiari obiettivi aziendali**

**C. Sistemi premianti equi e condivisi**

**D. Benefici aziendali**

**E. Cura dei rapporti interpersonali in azienda**

[Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / www.tavolo81imola.org](#)

**Camerun: Bambina venditrice di banane lungo la ferrovia**



## CASO 1°

### Quadro Intermedio (M) INPS

- VMCD il 25/12 pomeriggio e 31/12 pomeriggio
  - Demansionamento da parte del superiore gerarchico (fare le fotocopie), compiti dequalificanti (fare caffè per ospiti o per riunioni), ripetute osservazioni verbali e litigi.
  - Quadro clinico con frequenti attacchi di panico e accessi al PS (anche durante il lavoro) e colpevolizzazione (guarda che figura ci fai fare!).
  - S. Depressiva.
  - Mancanza di Codice di Comportamento (MANSIONARIO CHIARO).
  - Non coinvolti RSPP, RLS, MC, OO.SS.
  - Mancanza di sostegno psicologico.
- **Cambio di mansione:**
- Percorso interaziendale con mansioni precise e compiti diversi in un'altra area
- **Dimissioni volontarie del lavoratore**

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

### Ngaoundal (Camerun): Sarto



## CASO 2°

### Impiegata (F) INPS

- Molteplici assenze dal lavoro e frequenti VMCD aziendali e INPS.
- Presenza di stati di ansia (anche sul lavoro con crisi di pianto), senso di inadeguatezza, distrazioni con errori in compiti apparentemente semplici.
- Dal colloquio con la lavoratrice:
  - Genitore con malattia invalidante che peggiora, senso di colpa per doverlo «lasciare solo con la badante», ruolo vissuto di «figlia cattiva».
  - «Pausa di riflessione» con il marito: in abitazioni diverse.
- 2 Problemi che non attengono alla sfera lavorativa.
  - Iniziato, anche su mio invito, percorso psicologico individuale privato.
  - Concessa dall'azienda flessibilità d'orario che usa di rado («è importante sapere che l'ho»).
  - Sostegno delle colleghe.
  - Buona risposta con rare malattie, discreto equilibrio sul lavoro, buona produttività e persona propositiva.
- Separazione dal marito.

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

### Wazà (Camerun): Bimba che pesta il miglio nel mortaio





## CASO 3°

### Ausiliaria in un Nido d'Infanzia (F) Seacoop

- Quadro di S. ansioso - depressiva reattiva (asportazione di un tumore maligno seguito da radio e chemioterapia con presenza di recidive).
- **Esplicita richiesta della lavoratrice di ritornare al lavoro.** «Se sto ancora a casa divento matta».
- Costruito un percorso virtuoso e condiviso assieme al MC, RSPP, RLS, Direttore del personale, Responsabile Area Infanzia e Coordinatrice Nido: ripresa lavorativa con lavoro part time.
- Ottima accoglienza da parte delle colleghe e delle educatrici del nido.
- Buona risposta della lavoratrice fino a:
- **Morte per neoplasia maligna**

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

### Mercato di Ngaoundal (Camerun): Bimbo che vende uova



## CASO 4°

### Operaio specializzato in azienda metalmeccanica (M) INPS (Neo papà)

- Molte assenze dal lavoro e frequenti VMCD aziendali e INPS.
- Inizialmente: «Quando arrivo dal cancello dell'azienda mi prende l'ansia e devo ritornare a casa». A prima vista sembrano problemi legati al lavoro.
- Visita successiva: «Ho avuto un attacco di panico al supermercato quando sono andato a fare la spesa da solo».
- Anche nelle visite seguenti il suo malessere psicologico «scoppia» sia nei pressi del luogo di lavoro che in situazioni diverse ma mai nella sua abitazione.
- Finché: «Sto molto male quando sono lontano dalla mia bambina perché penso che la mia compagna non sia in grado di custodirla».
- In questo caso appare drammaticamente chiaro che il malessere del lavoratore nulla ha a che fare con il lavoro.
- Non mi è restato che consigliare al neo papà di rivolgersi a un buon psichiatra e psicologo (cura dei sintomi e delle cause).

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

### Mercato di Ngaoundal (Camerun): Cordaio





## CASO 5°

### Educatrice in Comunità psichiatrica (F) Seacoop

Rientro dalla maternità.

- Un nuovo e giovane utente della comunità «si innamora di lei», la segue in continuazione, la importuna verbalmente (e non solo), diventa un tormento continuo e ossessivo.
  - L'educatrice, dopo una prima fase di entusiasmo per il rientro al lavoro, si sente inadeguata, inutile, incapace di aiutare gli utenti con una forte caduta di autostima e senso di colpa: «andare al lavoro è un inferno».
- Risoluzione organizzativa: Responsabile Area Salute mentale, Direttore del Personale, RSPP, RLS, in accordo con la lavoratrice viene disposto il trasferimento della stessa in un'altra Struttura con le medesime mansioni.
- L'Educatrice sta svolgendo la sua professione con impegno, continuità e soddisfazione.

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

### Monte Gaoundal (Camerun): Bimbi portatori di legna





**«A CHE SERVE AVERE LE MANI  
PULITE  
SE SI TENGONO IN TASCA?»**

**(Don Milani)**

**Grazie per l'attenzione.**