

# TAVOLO 81 – BENESSERE SUL LAVORO

## BENESSERE PSICOLOGICO



Imola, 16 novembre 2016

D. Fuzzi - Benessere  
psicologico 2016

1

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

## BENESSERE PSICOFISICO

- ✧ **Multifattorialità**
- ✧ **Complessità del “Sistema Uomo”**
- ✧ **Complessità delle interazioni ( sociali e ambientali)**
- ✧ **Temporalità e cicli di vita**
- ✧ **Motivazione, consapevolezza, cambiamenti**

D. Fuzzi - Benessere psicologico

2



# BENESSERE ORGANIZZATIVO

- ✗ Mission (istituzionale ed individuale)
- ✗ Ruoli (formalità ed applicabilità)
- ✗ Interazioni e comunicazione
- ✗ Processi top down e bottom up
- ✗ Livello orizzontale
- ✗ Aspetti sociali

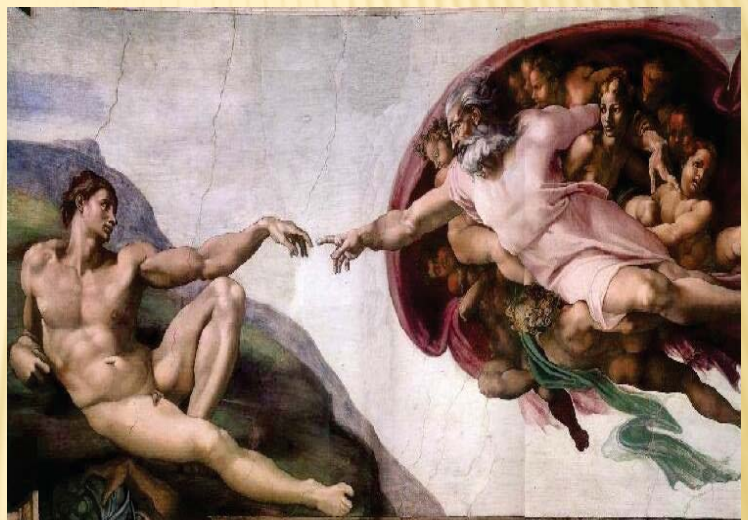


3

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

# RESPONSABILITÀ E INTERAZIONE

- ✗ **Cooperazione**
  - Consapevolezza, interdipendenza
  - Aspetti valoriali
  - Approccio al “sistema”
- ✗ **Competizione**
  - Modello prestazionale
  - Stimola aspetti istintuali
  - Spesso prevede “ricompense” estrinseche



4



# RAZIONALITA' ED EMOZIONI

## Vita conscia ed inconscia

- ✓ Desideri, aspirazioni, idee
- ✓ Istinti, sogni, potenzialità
- ✓ Paure e disagi



5

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

# COOPERAZIONE UMANA

- ✗ **identità di gruppo**
- ✗ **Perseguimento comune della soddisfazione di vita e della felicità**
- ✗ **senso di equità, giustizia e fiducia**
- ✗ **partecipazione, motivazione e investimento da parte degli individui.**



6

# STRESS E LAVORO

- ✗ lo stress lavoro-correlato è il secondo **problema di salute più frequente legato all'attività lavorativa in Europa** .
- ✗ L' UE stima che il 50–60% di tutte le **giornate lavorative perse** sia riconducibile allo **stress lavoro-correlato**.

7

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

# STRESS E AMBIENTE LAVORATIVO

- | ✗ Variabili situazionali  | ✗ Variabili Individuali  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Complessità</li><li>• Flessibilità richiesta</li><li>• Insicurezza contestuale e contrattuale</li><li>• Aspetti sociali</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Creatività</li><li>• Consapevolezza e motivazione</li><li>• Competenza</li><li>• Resilienza</li><li>• Competenze sociali</li></ul> |

8



# STRESS E' ...

- ✕ Una risposta dell'organismo ad un disequilibrio
- ✕ Stress adattivo/disfunzionale
- ✕ Tendenza all'omeostasi
- ✕ Padronanza vs. senso di impotenza
- ✕ Variabile temporale
- ✕ Fattori di protezione vs fattori di rischio

9

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

# AZIONI

- ✕ **PREVENZIONE**
  - Analisi organizzativa
  - Politiche di gestione del personale
  - Valutazione delle singole posizioni
  - Interazioni e dinamiche di gruppo
  - Conciliazione

10

## AZIONI (II)

### ✕ ALTRI INTERVENTI

- Comunicazione ed ascolto
- Gestione e mediazione dei conflitti
- Gestione dei processi di cambiamento
- Supervisione psicologica focalizzata sui gruppi di lavoro
- Valutazione e gestione dei rischi dello stress L.C.

11

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

## BENESSERE E PRODUTTIVITÀ

### ALCUNI COSTI AZIENDALI DELLO STRESS

- ✕ ASSENTEISMO
- ✕ DIMINUIZIONE DELLA MOTIVAZIONE E DELLA PRODUTTIVITA'
- ✕ ECCESSIVA CONFLITTUALITA' DEL GRUPPO DI LAVORO
- ✕ CAUSE LEGALI ED INDENNIZZI

12



# GOVERNARE L'ORGANIZZAZIONE

- ✕ Ascolto
- ✕ Delega
- ✕ Valorizzazione delle HR
- ✕ Dimensione valoriale
- ✕ Comunicazione
- ✕ Integrazione di elementi cooperativi virtuosi.
- ✕ Formazione continua (HR e consapevolezza)

13

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

# MODELLO IDEALE

**I modelli ideali possono guidare e favorire la trasformazione delle organizzazioni (e dei singoli individui)**

- M. IDEALE vs. M. IDELIZZATO
- CONCRETTEZZA E REALIZZABILITA'
- ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE
- ACCETTAZIONE DEI LIMITI
- STEPS ED OBIETTIVI

14

*“Il lavoro dovrebbe essere una grande gioia ed è ancora per molti tormento, tormento di non averlo, tormento di fare un lavoro che non serva, non giovi a un nobile scopo”*

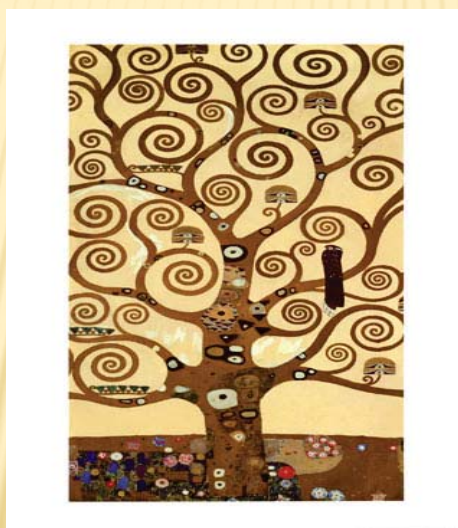
**A. Olivetti**

15

Tavolo 81 Imola / Convegno 16/11/2016: BENESSERE SUL LAVORO E PRODUTTIVITA' / [www.tavolo81imola.org](http://www.tavolo81imola.org)

## TAVOLO 81 – BENESSERE SUL LAVORO

### BENESSERE PSICOLOGICO



Imola, 16 novembre 2016