



e-distribuzione

# **DTR Piemonte e Liguria**

## **Zona di Rivoli e Ivrea**

**Cenni sulla gestione commerciale degli spostamenti impianti**

05.04.2017

e-distribuzione

## Canali di ricezione delle richieste

e-distribuzione

Di seguito i **canali riservati ai clienti finali ed al pubblico in generale** per la formulazione delle richieste di spostamento direttamente a e-distribuzione (senza tramite del Venditore):

**☐ fax 800 046 674;**

**☐ casella postale 5555, 85100 Potenza.**

Sono gestiti da outsoucer che provvedono alla assegnazione delle richieste alla Unità territorialmente competente (quelle eventualmente pervenute attraverso canali non ufficiali saranno reindirizzate verso l'outsoucer a cura del personale ED).

Sul sito di e-distribuzione ([www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it)) sono presenti alcuni modelli precompilati per la richiesta di spostamento; dopo la registrazione al sito è necessario registrarsi ad ogni singolo servizio.



## Preventivo

e-distribuzione

- ❑ Il preventivo riepiloga le modalità esecutive del lavoro, i tempi massimi di esecuzione e gli oneri a carico del richiedente.
- ❑ Il TIC (Testo Integrato Connessioni – Delibera AEEGSI 654/2015) impone un anticipo a carico del richiedente per la redazione del preventivo.
- ❑ Tale anticipo verrà rimborsato nel caso in cui, a valle del sopralluogo, le spese risultino totalmente a carico di e-distribuzione (es. intervento al **minimo tecnico** per la protezione dell'impianto di distribuzione).
- ❑ Una volta predisposto, il preventivo verrà inviato al richiedente per l'accettazione, che si esplica con la trasmissione della accettazione e del dimostrato pagamento nei casi in cui è previsto; altrimenti la richiesta si considererà annullata decorsi 45 gg dalla data di invio del preventivo ed i 100 € di anticipo verranno trattenuti.
- ❑ Il tempo di messa a disposizione del preventivo è pari a 30 gg lavorativi per la media tensione e 15 gg lavorativi per la bassa tensione, calcolati a partire dalla data di ricezione della richiesta completa (con pagamento dell'anticipo di 100 €) e la data di spedizione del preventivo stesso (al netto di eventuali tempi per impraticabilità terreni, adempimenti a carico del richiedente, appuntamenti posticipati e non posticipati).

07/04/2017

## Esecuzione del lavoro

e-distribuzione

I tempi di esecuzione del lavoro decorrono dalla accettazione formale del preventivo di spesa (anche quando non sono previsti oneri a carico del richiedente), al netto dei tempi per le autorizzazioni (sia pubbliche che private) e per le opere a cura del richiedente (concordate durante il sopralluogo e riportate nel documento «Specifica Tecnica»):

- ☐ Tempo massimo **10 giorni lavorativi per i lavori semplici** (così individuati dalla Autorità) e tipicamente riconducibili allo spostamento della presa di alimentazione del misuratore, senza alcun intervento sulla restante parte della rete.
- ☐ Tempo massimo di **50 giorni lavorativi per gli altri lavori** (definiti complessi).



## Numeri utili

e-distribuzione

☐ **800.085.577** - Info pratiche Produttori (ma a breve anche per i Clienti non produttori), con orario da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 09.00 alle 13.00.

☐ **803.500** - Servizio Segnalazione Guasti

07/04/2017

